

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN

Jurisdicción	Régimen Aduanero	Descripción	Canal de Control	Tiempo Promedio de atención		
Todas las jurisdicciones a nivel nacional	Importación Definitiva	Despacho SADA - Desde la llegada de la mercancía (aéreo), descarga de la nave (marítimo) o llegada del medio de transporte a frontera (terrestre); hasta la obtención del levante.	Canal Verde	3	días hábiles	
			Canal Naranja	4	días hábiles	
			Canal Rojo	5	días hábiles	
		Despacho Diferido -Desde la obtención del volante y/o documentos completos por parte del cliente; hasta la obtención del levante.	Canal Verde	4	días hábiles	
	Canal Naranja		5	días hábiles		
	Canal Rojo		6	días hábiles		
	Exportación Definitiva	Desde la recepción de la instrucción de embarque y los documentos sustentatorios hasta la numeración de la DAM.	Canal Verde	1 a 3	días hábiles	
			Canal Rojo	1 a 4	días hábiles	
	Plazo para la regularización desde la recepción de los documentos completos y/o fecha de embarque con manifiesto.				10	días hábiles
	Otros regímenes aduaneros	Desde la recepción de la instrucción de embarque y los documentos sustentatorios hasta la numeración de la DAM y obtención de levante.	Canal Rojo		3 a 10	días hábiles
Plazo para la regularización desde la recepción de los documentos completos y/o fecha de embarque con manifiesto.				10	días hábiles	

Nota Importante:

1. Para los canales de control naranja y rojo está sujeto a la revisión del funcionario aduanero-SUNAT. Por tal motivo, el tiempo de atención podría extenderse.
2. De presentarse observaciones en el proceso de regularización, se informará al cliente dado que el tiempo podría extenderse.